

งานป้องกันปราบปราม

รับแจ้งเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

พนักงานวิทยุ

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

สายตรวจเขต

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

พบเจ้าหน้าที่ห้องขัง

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

แจ้งความประสงค์

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

เข้าเยี่ยม

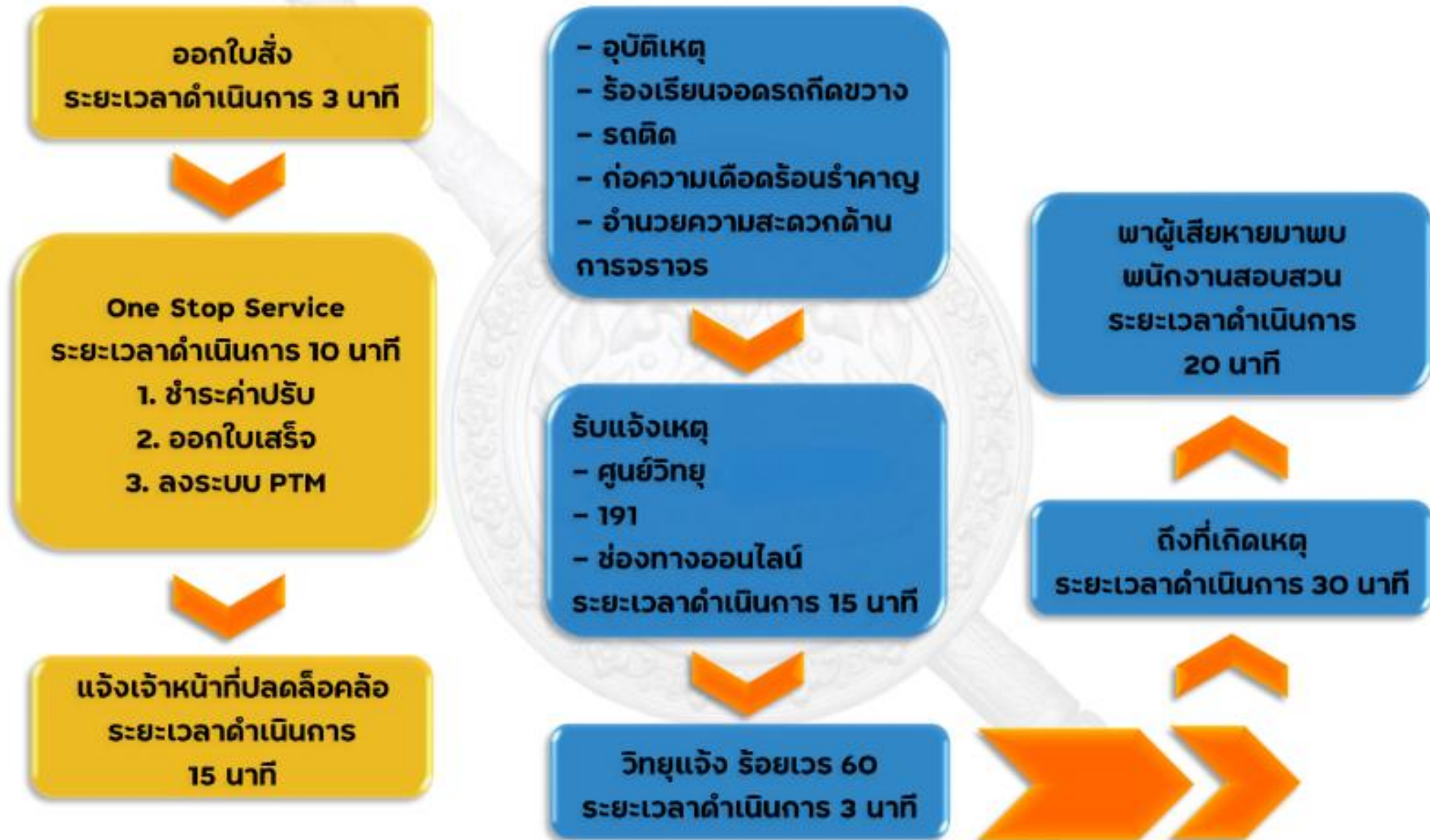
การเยี่ยมผู้ต้องหา

- ศูนย์วิทยุ
- 191
- Police I Lert U
- ช่องทางออนไลน์

เวลาเข้าเยี่ยม

- 08.00 น. - 09.00 น.
- 12.00 น. - 13.00 น.
- 16.00 น. - 17.00 น.

งานจราจร



งานสืบสวน

รับแจ้งเหตุ



ลงประวัติข้อมูลพื้นฐาน



ออกตรวจที่เกิดเหตุ



แจ้งผลการสืบสวน
ทุก ๆ 15 วัน / 1 เดือน / 3 เดือน



สรุปแจ้งพนักงานสอบสวน /
ผู้เสียหาย



ระยะเวลาดำเนินการ
30 นาที

งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

1. พบพนักงานสอบสวน
แจ้งรายละเอียด
ข้อเท็จจริง
และสอบปากคำ

4. ใช้เวลาในการปฏิบัติ
ประมาณ 2 ชั่วโมง
ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อน

2. พบพนักงานสอบสวน
มอบหลักฐาน
การแจ้งความ ร้องทุกข์

3. เจ้าหน้าที่เสมียน
ประจำวันคดี
ลงบันทึกประจำวัน

งานสอบสวน

ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน



งานสอบสวน

ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)
ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (One Stop Center - OSCC)



งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน

ความคาดหวัง

มาตรฐานการทำงาน

1. ประชาสัมพันธ์

รู้สึกประทับใจ

1.1 รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด
1.2 แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

2. ตรวจสอบหลักฐาน

ขั้นตอนชัดเจน

2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
2.2 กระตือรือร้น สุขภาพ

3. ดำเนินการสอบสวน

อธิบายข้อกฎหมาย

3.1 วางตัวเป็นกลาง 3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
3.3 รวดเร็วกะชับรัดกุมกำหนดเวลาได้ 3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำรวจ
ผู้รับบริการ
3.5 เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษและแจ้งเหตุผลให้ทราบ

4. ทบทวนรายละเอียด

ไม่ปกปิดข้อความ
ข้อมูลคำให้การ

4.1 อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด
4.2 ทบทวนข้อมูลครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย
4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

5. ชี้แนะช่องทางการ
ติดต่อ - สอบถาม

ตรวจสอบความคืบหน้า
ของคดีได้

5.1 ไม่ปกปิด ติดต่อ - สอบถาม ได้ตลอด
5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกช่วงเวลา

งานอำนวยความสะดวก

ยื่นประกันตัว
ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที



นำหลักประกันมาพบ พนักงานสอบสวน
เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี > ไม่อนุมัติ
ลงนามอนุญาต ลงประจำวันปล่อยตัว

ถอนประกัน
ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที



นำหลักหลักฐานการประกันตัวมาพบเจ้าหน้าที่
แสดงหลักฐานคดีถึงที่สุด / หรือเกิน 6 เดือน
เสนอ ร้องต่อหัวหน้า

ขอใช้เครื่องขยายเสียง
ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที



ยื่นคำร้องต่อสำนักงานเขต/เทศบาล/อบต.
สว.อำนวยความสะดวก > อนุญาต > ไม่อนุญาต

ต่อใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว
ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที



ยื่นคำร้อง > ชำระเงิน > ลงรายการ >
ออกใบเสร็จ > ลงนาม